

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Informacja zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

Kto jest administratorem danych osobowych?

Administratorami przekazywanych danych osobowych są spółki grupy kapitałowej GRUPA FLUKAR S.A. - Flukar Sp. z o. o. z siedzibą w Katowicach, Espadon Sp. z o. o. z siedzibą w Katowicach, Eko Trade Organizacja Odzysku S.A. z siedzibą w Katowicach, Polska Grupa Odzysku z siedzibą w Katowicach - **dane kontaktowe: Flukar Sp. z o. o., ul. Uniwersytecka 13, 40-007 Katowice; rodo@flukar.eu**

Jakie są cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych?

Przekazane dane osobowe przetwarzane są w celu:

- a) wysyłania newsletterów, reklam, odpowiedzi na zadane pytania dostarczone m. in. poprzez formularz kontaktowy na stronach www, wiadomość mailową (art. 6 ust. 1 lit. a RODO – na podstawie wyrażonej zgody);
- b) wysyłania ofert w odpowiedzi na zapytanie, powiadomień, informacji o zmianach współpracy, obsługa stron internetowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora);
- c) zawarcia i realizacji świadczeń wynikających z umów i wniosków klientów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy);
- d) wystawiania faktur i przyjmowanie płatności, obsługi transportu towaru, realizacji wymogów podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy oraz wypełnienie obowiązku prawnego – w szczególności dane podatkowe i rachunkowe);
- e) windykacji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora);
- f) obsługi reklamacji i gwarancji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego);
- g) gromadzenie, przechowywanie i udostępnianie danych retencyjnych odpowiednim organom (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- h) prowadzenia procesów rekrutacyjnych (art. 6 ust. 1 lit. a, b, c RODO);

Podanie danych osobowych jest zwykle dobrowolne, jednakże konieczne w celu realizacji umowy.

Jakie dane przetwarzamy?

W zależności od celu – przetwarzane są różne kategorie danych osobowych, najczęściej są to:

- imię i nazwisko, adres mailowy, nr telefonu, stanowisko służbowe;
- w przypadku współpracy – często konieczne bywa przetwarzanie adresu prowadzenia działalności gospodarczej, adresu zamieszkania, ew. adres korespondencyjnego, numeru dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość, numeru PESEL, nr rejestracyjnego samochodu oraz innych danych wynikających z obowiązkowego systemu SENT czy weryfikacji i monitorowania wejść i wyjść na tereny, na których zlokalizowane są zakłady i biura;
- wizerunek nagrany na kamerach zainstalowanych w zakładach pracy /biurach;
- w przypadku wizyty na stronie internetowej - dane logowania, pliki cookies, dane z analiza strony internetowej przez Google Analytics – szczegółowe informacje zawarto w Polityce prywatności <https://flukar.eu/wp-content/uploads/2023/03/polityka-prywatnos%CC%81ci-GRUPA-FLUKAR.pdf>

Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Dane osobowe są przechowywane do czasu zakończenia realizacji umowy, upływu czasu na złożenie reklamacji oraz okresu przechowywania wynikającego z przepisów podatkowo-księgowych w celu udokumentowania transakcji; Współadministratorów usługi zarządcze, księgowe, marketingowe i prawne.

Dane osobowe w newsletterze będą przetwarzane przez okres dostępności usługi newslettera lub do momentu wycofania zgody.

Kto może być odbiorcą danych osobowych, do kogo dane osobowe mogą być przekazywane?

Odbiorcami danych osobowych są głównie pracownicy współadministratorów. Dane osobowe mogą być przekazywane do podmiotów lub organów upoważnionych na podstawie przepisów prawa, podmiotów lub organów, którym przekazanie danych jest konieczne dla wykonania określonej czynności. Administrator może także powierzać dane innym podmiotom, które wspierają działalność firmy, m. in. podmiotom współpracującym przy realizacji świadczeń wynikających z umowy, np. obsługa informatyczna, księgowa, prawna, kadrowa, ubezpieczeniowa itp.

Dane osobowe nie podlegają profilowaniu, nie są przetwarzane w sposób automatyczny i wpływający na prawa osób, których dane dotyczą, oraz nie są przekazywane do państw trzecich (do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego).

Jakie są prawa osoby, której przetwarzane dane osobowe dotyczą?

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Organem nadzoru jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jak długo przetwarzamy dane osobowe?

Czas przetwarzania danych osobowych uzależniony jest głównie od celu przetwarzania i przepisów prawnych. Co do zasady dane przetwarzane są przez okres trwania umowy, okres umożliwiający dochodzenie roszczeń oraz okres niezbędny do obrony przed roszczeniami kierowanymi przeciwko Administratorom. Dane osobowe są przetwarzane nie krócej niż wymagają tego przepisy prawne (np. w kwestii wystawionych fv i udokumentowania transakcji).

Jak chronimy dane osobowe?

Administrator zapewnia, że stosuje odpowiednie warunki techniczne i organizacyjne służące zapewnieniu bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych przed ich wyjawieniem. W tym celu wprowadzone zostały odpowiednie procedury, a także zabezpieczenia systemów teleinformatycznych.